**BAB 5**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Kesimpulan**

 Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Kepuasan pasien diabetes melitus yang mendapat pelayanan telehomecare mempunyai mean 46,13.
2. Kepuasan pasien diabetes melitus yang mendapat pelayanan homevisite mempunyai mean 37,25.
3. Dengan uji *Independent T Test* didapatkan hasil nilai p = 0,000. Nilai signifikan P<0,05 mengindikasikan adanya perbedaan kepuasan pasien antara pelayanan telehomecare dan homevisite.

**5.2 Saran.**

1. Tenaga Kesehatan

Diharapkan untuk tenaga kesehatan bisa meningkatkan kemampuan dalam mengaplikasikan sarana komunikasi yang telah berkembang pesat untuk menghadapi era *society 5.0.*

1. Rumah Sakit

Rumah sakit disarankan untuk memanfaatkan jaringan internet yang sudah ada dan membuat SOP tentang telehomecare serta mengaplikasikan program telehomecare untuk meningkatkan kualitas pelayanan prima dan meningkatkan efisiensi dalam melakukan *follow up* kepada pasien.

1. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya untuk menambah sampel penelitian, supaya mendapat hasil yang lebih signifikan.

**DAFTAR PUSTAKA**

A, H., Saryadi, & Reni, S. (2019, November 7). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Kota Magelang.* Retrieved from http://www.media.neliti/media/publications/188305-ID-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kep.

A, I., & D, L. (2012). Implikasi Pelayanan Prima (Service Excellence) Dan Paket Agenda Reformasi Layanan Kesehatan. *Jurnal Reformasi Vol. 2 No. 2 Juli-Desember*.

A, W., & M, D. (2011). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia.* Yogyakarta: Mulia Medika.

Ardi, M. (2019, Oktober 1). *Telehomecare Pada Diabetes Mellitus Tipe 2*. Retrieved from http://www.docplayer.info/99236682-telehomecare-pada-diabetes-melitus-tipe-2-html.?

B, K. H. (2019, September 29). Clinical Effectiveness, Accsess to, and Satisfaction with Care Using a Telehomecare Subtitution Intervention.

B, K. H., & Amy, B. (2019, September 29). Menerapkan Bukti Penelitian Untuk Mengoptimalkan Telehomecare. *Jurnal Cardiovascular Nurse*.

B, Y., D, T., & S, S. I. (2019, November 7). Potensi Layanan Homecare di RS UMM Didasarkan Pada Analisa Kasus, Penyakit, Ekonomi dan Sosial Masyarakat.

Demiris, G., Thompson, H., B, B., J, C. S., & Chung, J. (2019). Older Adults Acceptance of Ancommuniry Based Telehealth Wellness System. *Journal Nursing Curretage*, 1-10.

F, C. P. (2008). Telehomecare For Patients With Multiple Chronic Illness.

F, R., R, S., & J, H. A. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Homecare Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Wilayah Kerja Puskesmas Batua Kota Makasar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol. 9 No. 1*.

Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan.* Jakarta: PPM.

I, R., Sukihananto, & Laagu, M. A. (2017). Pemanfaatan Teknologi Telehealth Pada Perawat di Layanan Homecare. *Journal Nuring Current Vol. 5 No. 1*.

Jamil, M., Khairan, A., & A, F. (2015). Implementasi Aplikasi Telemedicine Berbasis Jejaring Sosial Dengan Pemanfaatan Teknologi Cloud Computing. *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN) Vol. 1 No. 1*.

L, C. (2008). Telehomecare Untuk Pasien Dengam Beberapa Penyakit Kronis.

N, I., & N, T. (2015). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Melitus Yang Mendapatkan Keperawatan Paliatif. *Jurnal Keperawatan, FK. UI*.

Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta.

Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 3.* Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Edisi 5.* Jakarta: Salemba Medika.

Oetari, R. A. (2019). *Khasiat Obat Tradisional Sebagai Antioksidan Diabetes.* Yogyakarta: Rapha Publishing.

S, A., & P, O. S. (2018). Telehealth Dalam Pelayanan Keperawatan. *Jurnal UPN Veteran Yogyakarta*.

S, L. K. (2009). *Komunikasi Untuk Keperawatan Berbicara Dengan Pasien.* Jakarta: Erlangga.

S, S. (2009). *Penatalaksanaan Diabetes Melitus Terpadu.* Jakarta: Balai Penerbit FKUI.

Sheldon, L. K. (2009). *Komunikasi Keperawatan Edisi Kedua.* Jakarta: Erlangga.

Sudaryanto, A., & Purwanti, O. S. (2019, Oktober 1). *Telehealth Dalam Pelayanan Keperawatan.* Retrieved from http://www/media/publications/174598-ID-telehealth-dalam-pelayanan-keperawatan.pdf.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D .* Bandung: Alfabeta.

Wulandari, N. A. (2017). Pengaruh Aplikasi Telehomecare Terhadap Pengetahuan Penderita Tuberculosis Paru Tentang Penularan Penyakit Tuberculosis. *Jurnal Ners dan Kebidanan Vol. 4 No. 3*.

Y, N. (2018). *Hidup Sehat Dengan Diabetes.* Solo: PT. Tiga Serangkai Pustaka Mandiri.